

POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

RECEPÇÃO

Funciona diariamente 24 horas. As solicitações relacionadas à rouparia, produtos de frigobar, camas extras, entre outras, devem ser feitas até às 19h;

O Sesc não se responsabiliza pelo extravio de valores (joias, dinheiro, entre outros). O local disponibiliza cofre nos quartos para sua maior segurança;

Será cobrado pela quebra, perda ou desaparecimento dos itens existentes no apartamento ou cabana o valor equivalente a duas diárias de apartamento para trabalhador do comércio, conforme a tabela vigente;

Poderá ser solicitado na recepção, por meio de empréstimo, ferros de passar, secadores de cabelo, redes, livros e revistas. No caso de itens de rouparia, esses serão repostos de acordo com o número de hóspedes nos quartos;

As eventuais visitas deverão ser recepcionadas na portaria da Unidade Sesc Guaxuma. Não é permitido o acesso de visitantes aos apartamentos e as cabanas.

QUARTOS

Arrumação dos quartos poderá ser solicitada por meio da placa de sinalização disponível no quarto. Gentileza colocar na parte externa do trinco da porta autorizando a entrada da camareira. A rouparia de cama e banho será trocada a cada três dias;

Solicitamos não dependurar roupas, toalhas e objetos nas varandas e janelas das cabanas ou apartamentos;

Ficará restrito aos quartos o uso de toalhas, lençóis, colchas ou qualquer outro objeto interno das acomodações;

Em caso de perda ou extravio das chaves, será cobrado o valor de R\$ 10,00 (dez reais) para aquisição de outra chave;

Esclarecemos que a tarifa "Usuário Acompanhante" (UA) é exclusiva para clientes sem Cartão Sesc acompanhado por trabalhador do comércio no mesmo quarto. Caso existam modificações na configuração, a reserva será recalculada.

RESTAURANTE

Não será permitido acesso ao restaurante trajando apenas roupas de banho; As refeições não devem ser consumidas fora das dependências do restaurante;

Os horários das refeições inclusas (café da manhã e jantar) estão fixados nos cartões das chaves entregues aos hóspedes. Sendo o café da manhã, das 7h às 9h, e jantar, das 18h às 20h.

ÁREA DE LAZER

Balneário - horário de funcionamento: Segunda-feira - 12h às 18h (dia da manutenção geral e limpeza); Demais dias para os hóspedes - 8h às 16h30.

O acesso à piscina ou à praia será mediante o uso da pulseira de identificação do hóspede, disponível na recepção;

Trajes sugeridos para o uso da piscina: sunga para pessoas do gênero masculino e maiô ou biquíni para o gênero feminino;

Não usar óleos bronzadores ou cremes na área da piscina;

Crianças até 10 (dez) anos de idade utilizarão, exclusivamente, a piscina infantil;

O portão de acesso à praia fica aberto de segunda a sexta, das 7h às 17h.

INFORMAÇÕES GERAIS

Por questões de segurança, a circulação com vasilhames ou qualquer outro utensílio de vidro não será permitida em toda a Unidade Sesc Guaxuma;

Não aceitamos a entrada e/ou permanência de animais na Unidade;

Para o acesso de veículos dos hóspedes ao Sesc Guaxuma será necessária a identificação do mesmo (consultar a recepção);

Caso haja comportamento inconveniente do hóspede no ambiente, a sua temporada na Pousada será suspensa sem direito a qualquer indenização ou ressarcimentos. A depender da gravidade do caso, não será concedida nova reserva;

Para a confirmação da reserva, é necessário o pagamento de 50% do valor total e até sete dias;

É vedado o acesso à pousada de menores de 18 anos sem autorização do responsável;

Solicitamos desligar as luzes e ar condicionado ao sair do quarto;

Ao se ausentar das dependências do Sesc, o hóspede deverá entregar aos cuidados da recepção as chaves dos apartamentos/cabanas;

Pede-se o máximo de silêncio no horário das 22h às 7h, exceto em eventos, de acordo com a programação do Sesc Guaxuma;

Vtagem: 220W.