

SOBRE A POUSADA

PODE CHEGAR DE MADRUGADA NA POUSADA?

O local funciona 24 horas. Portanto, é possível receber o hóspede durante a madrugada para o check-in. No entanto, as horas não impactam no horário da saída, 12h. Para as chegadas antecipadas, os clientes precisarão aguardar na recepção até o horário determinado para início das diárias, 14h.

QUAIS OS HORÁRIOS PARA CHECK-IN/OUT?

O check-in é às 14h e o check-out às 12h

QUAL O HORÁRIO DAS REFEIÇÕES?

Café da manhã: 7h às 9h | Almoço: 12h às 14h | Jantar: 18h às 20h.

A POUSADA OFERECE ROUPARIA DE CAMA E BANHO?

Sim. As trocas dessas peças são feitas a cada três dias. Solicitamos a colaboração dos hóspedes a fim de auxiliar no cumprimento desse prazo, pois visa o alinhamento da pousada às questões ambientais. Dessa forma, evita o desperdício de água e a produção de resíduos poluentes para o meio ambiente.

A POUSADA OFERTA TOALHA PARA PRAIA E PISCINA?

O serviço de roupa é exclusivo para utilização nos quartos. Nesse caso, os hóspedes devem trazer seus itens.

QUAIS EQUIPAMENTOS DA UNIDADE SESC GUAXUMA SÃO EXCLUSIVOS AOS HÓSPEDES?

A sala fitness e a brinquedoteca.

A POUSADA OFERECE COMPUTADORES PARA ACESSO À INTERNET?

Não. No entanto, nos quartos tem Wi-Fi gratuitamente.

NO CASO DE DESISTÊNCIA E INTERRUÇÃO DO PERÍODO DE HOSPEDAGEM, O CLIENTE TEM DIREITO A DEVOLUÇÃO?

As devoluções são feitas caso o cliente informe sua impossibilidade de viagem antecipadamente. De acordo com política de desconto, prevista no termo de reembolso disponível no site. Desistências durante o período de hospedagem não dão direito a nenhum tipo de devolução.

O BALNEÁRIO DO SESC É EXCLUSIVO PARA HÓSPEDES?

Não. O Balneário recebe também o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo local e grupos diversos. Só a área da pousada é exclusiva.

SÃO PERMITIDAS VISITAS NA POUSADA?

As visitas são recebidas exclusivamente na portaria da Unidade por até uma hora e no período das 9h às 17h. O acesso aos quartos fica restrito aos hóspedes.

OS PREÇOS DE APARTAMENTOS/CABANAS SÃO POR PESSOA?

Apenas nos apartamentos SGL o preço é individual. Para as acomodações DBL, TPL ou QDP, os valores são os correspondentes ao número de pessoas no quarto.

OS APARTAMENTOS SÃO DE FRENTE PARA O MAR?

Não. Todos ficam posicionados laterais ao mar.